

# ''' Een pitstop bij Esso Kok wordt steeds leuker door 'full service'

HARDERWIJK – EVEN TANKEN BIJ ESSO KOK WORDT STEEDS MEER EEN BELEVENIS. HET IS NIET ALLEEN EVEN DE TANK VULLEN, JE KUNT ER OOK DIRECT EEN VAN DE BESTE BELEGDE BROODJES IN HARDERWIJK HALEN EN VOLGEND JAAR APRIL STAAT ER ZELFS EEN KETTINGWASSTRAAT. EEN UNICUM VOOR HARDERWIJK.

'Full Service' wil Johan Kok bieden bij tankstation Esso aan de Hoofdweg. "De Al-

bert Heijn van de tankstations", zo zegt de actieve ondernemer. De Harderwijker werd in 2007 niet voor niets winnaar van de MKB-prijs tijdens de eerste Business Award in Harderwijk. Want in twintig jaar is de onderneming van Johan en vrouw Thea uitgegroeid van een klein tankstation aan de Vondellaan tot een bedrijf met vier tankstations en 45 werknemers.

Dat kleine gezellige tankstationnetje aan de Vondellaan staat inmiddels leeg. Juist in het 20-

jarige jubileumjaar sloten Johan en Thea de deuren, maar daarvoor in de plaats kreeg de ondernemer meer mogelijkheden aan de Hoofdweg. En die mogelijkheden pakt de Harderwijker voortvarend aan. "Want Gelderse auto verhuist naar het nieuwe bedrijventerrein de Tonsel", zo vertelt Kok. "Wij gaan die ruimte gebruiken om er een wasstraat in te maken. Het wordt een unieke wasstraat voor deze regio."

De plannen voor een kettingwasstraat hebben inmiddels serieuze vormen aangenomen. Het

moeten een 25 meter lange wasstraat worden waar veertig tot zestig auto's per uur doorheen kunnen. Dus als het aan Kok ligt geen lange wachtrijen meer voor de wasstraat op zaterdag. In plaats van een apparaat dat over de auto heen beweegt, wordt de auto door de verschillende machines heen gesleept. Daarbij kan een klant ook aan het eind nog kiezen voor een polish effect, een machine die de auto nog even dat showroom effect geeft wanneer de hele wasbeurt achter de rug is. *zie verder volgende pagina.*



## UNIEK WASCONCEPT BIJ KOK TANKSTATIONS

In de voormalige showroom van de Ford bouwen wij op dit moment de meeste moderne autowasstraat van Harderwijk en omgeving. Met een wascapaciteit van meer dan 40 auto's per uur is wachten niet meer nodig.

Daarnaast introduceren wij het GRATIS overdekt stofzuigen, extra wasvoordeel met Happy Hour, Lady's Day en Seniorendag.

Meer informatie: [www.broodjekok.nl](http://www.broodjekok.nl)



Kok Tankstations bv - Hoofdweg 4 Harderwijk - (0341) 455 406

**BRANDSTOF VOOR DE AUTOMOBILIST. TANKEN, WASSEN, SHOPPEN & LUNCHEN.**



Maar daar blijft het niet bij. Want wanneer de auto gewassen is, kan de klant direct in de overdekte hal zijn auto uitzuigen, gratis. En het hele wassysteem is zo opgezet dat het water ook grotendeels gerecycled wordt in bezinkputten. "Maar wat ik zelf het belangrijkste vind, is de service", zo benadrukt Kok. "Want je kunt een prachtige wasstraat neerzetten, het meest belangrijk is de persoonlijke aandacht. Als iemand aan komt rijden, dan staat er direct een werknemer klaar die even uitlegt welke programma's er zijn. Daarbij kan de auto van tevoren behandeld worden, vooral de velgen zijn vaak vies en die kunnen met een hogedrukspuit gereinigd worden als een klant dat wenst. Onze inzet is om de auto écht schoon te krijgen."

Bij Esso Kok staan sinds een jaar ook vier wasboxen waar mensen eigenhandig hun auto kunnen wassen. "Ook dat loopt als een trein", zegt de tankstationeigenaar. "Het is gewoon enorm handig om snel je auto in een box te zetten en hem zelf af te spuiten. De een vindt het heerlijk om zelf zijn auto te boenen, de ander zet hem voor het gemak liever in de wasstraat. We krijgen in april ook extra wasboxen. Gewoon om nog meer service te kunnen bieden."

Service staat bij Esso Kok heel hoog in het vaandel. "Het is echt het allerbelangrijkste voor onze zaak. Samen met mijn medewerkers willen we zorgen dat het aan mensen niets ontbreekt. Niet bij het maken van de broodjes, niet bij het tanken, niet bij het auto wassen." En die service wordt door de vele klanten zeer gewaardeerd. "Mensen kunnen bijvoorbeeld via HYPERLINK "http://www.broodjekok.nl" www.broodjekok.nl hun broodje al bestellen en later komen afhalen. Daar wordt goed gebruik van gemaakt. Onze broodjeszaak gaat ontzettend goed. Uit de hele regio weten ze ons te vinden. Want wij bieden echt kwaliteit, daar ga ik ook voor. Warme broodjes, goed belegd."

Het onderscheidt Esso Kok van andere tankstations. "En dat moet ook", verzekert de Harderwijkse onder-



nemer. "Want in benzineland is de concurrentie momenteel moordend. De prijzen staan onder druk. En als je alleen afhankelijk bent van de benzine dan red je het bijna niet meer. Dat is de reden dat wij ook andere dingen ernaast zijn gaan doen. De olie blijft nog wel zeker 15 jaar de hoofdbrandstof voor auto's, dus dat is ook onze hoofdtak. Alhoewel ik uiteraard de ontwikkelingen van alternatieve brandstoffen volg. Maar dat gaat nog niet zo hard. Maar als die concurrentie binnen de olie zo groot is, moet je toch wat extra gaan doen."

Esso Kok  
Hoofdweg 4 • Harderwijk  
Tel 0341-455406 • Fax. 0341 - 455 409

info@essokok.nl • www.essokok.nl • www.broodjekok.nl

Voor Johan en Thea Kok is het geen uitgestippelde carrière geweest. "Ik begon gewoon aan de Vondellaan en heb ook daar ontzettend mijn best gedaan. En ja, van het een kwam het ander. Ik vind het gewoon leuk om te doen."

Johan Kok blijkt een echte rasoptimist die met een positieve blik het leven in kijkt. Als hij zijn zaak in kijkt, dan doet hij dat met gepaste trots. "Ik geniet van mijn werk. Mijn doel is om met full service te zorgen dat mensen zich hier

goed voelen. Dat lukt." Terwijl hij rustig naar de benzinepompen staart en diep adem haalt: "Er hangt hier gewoon altijd een positieve sfeer. Dat vind ik echt enorm belangrijk. De klanten moeten het gezellig en leuk vinden om hier langs te komen. Maar het komt ook door mijn personeel. Misschien komt het door mijn eigen houding, maar ze staan echt altijd voor me klaar. Ze houden van aanpakken en ze zijn ook gewoon positief. Dat je mensen uit de hele regio trekt om hier te gaan tanken en hun auto te wassen, dat ze hier heen komen om een broodje te halen; ik ben er trots op."

