

# KOK TANKSTATIONS

AUTOMOBILISTEN KRIJGEN KWARTJE VAN KOK 'TERUG'

tekst: Toon van der Stappen  
fotografie: Rik Klein Gotink

Op 1 april sluit het tankstation aan de Vondellaan, waar Johan en Thea Kok twintig jaar geleden begonnen. Inmiddels heeft Kok Tankstations vestigingen in Bemmels, Ermelo en Veenendaal. Vier jaar geleden nam het echtpaar het Esso tankstation aan de Hoofdweg over. Die vestiging is uitgegroeid tot het paradepaardje van hun onderneming en de verhuizing van de activiteiten van de Vondellaan maken het mogelijk om de klanten daar een nog uitgebreider dienstenpakket aan te kunnen bieden.

“Wij bedenken wat de klant nodig heeft en daar passen we onze dienstverlening op aan,” legt Johan Kok zijn bedrijfsfilosofie uit. “Tanken kan overal, het gaat erom wat je de mensen daarnaast kunt bieden. Afgelopen zomer hebben we al vier nieuwe wasboxen in gebruik genomen, volgend jaar breiden we dat aantal uit tot acht en openen we een ‘textiel kettingwasstraat’.”

## ABSOLUUT VERS

In de shop is niet alleen alles te vinden wat de automobilist onderweg nodig zou

kunnen hebben, hij of zij kan er tevens terecht voor de ‘vergeten’ boodschappen. De bedrijfsfilosofie is zeker ook van toepassing op de Délifrance lunchroom. Thea Kok: “Die is ruim van opzet en mede daardoor de ideale plek om even tot rust te komen. Daar hoort iets lekkers bij en daar verstaan wij duidelijk iets anders onder dan een ‘snelle hap’. Al onze pistolets, croissants, baguettes en speciale broodjes worden in onze ovens afgebakken. De broodjes worden belegd met vers gesneden vleeswaren, salades en andere verse producten.”

## ONDERNEMERS VAN HET JAAR

Dat het echtpaar steeds een stap méér zet om het de klant naar de zin te maken, blijft niet onopgemerkt. Vorig jaar werden Johan en Thea uitgeroepen tot de Harderwijkse ‘Ondernemers van het Jaar’ in de categorie MKB Detailhandel. Daarnaast kregen ze ook nog eens de TWS innovatieprijs van hun brancheorganisatie. In het jubileumjaar 2008 komen ze wederom met iets nieuws, want bij Kok Tankstations krijgen de automobilisten het kwartje van Kok ‘terug’.

## TROUWE KLANTEN

Het kwartje van Kok was de benaming die de media en de volksmond gaven aan de accijnsverhoging die in 1991 door de toenmalige minister van Financiën, Wim Kok, werd ingevoerd. De verhoging was aanvankelijk bedoeld als tijdelijke maatregel, maar van een afschaffing is het nooit gekomen. Johan Kok grijpt het twintigjarig bestaan van zijn bedrijf aan om zijn klanten alsnog symbolisch het kwartje terug te geven. “Wie minimaal vijftig liter tankt, ontvangt ons ‘kwartje van Kok’. De actie is al begonnen aan de Vondellaan om de klanten te bedanken die ons daar al twintig jaar trouw zijn. Vanaf 21 februari

gaat de actie ook van start aan de Hoofdweg.”

## JUBILEUMFEEST

“Gespaarde kwartjes leveren ondermeer korting op brandstof, artikelen uit de shop of wasprogramma’s op. Ook kan men sparen voor badhanddoeken en bovendien is het met een setje van tien kwartjes mogelijk om tegen een gereduceerde prijs een toegangkaart te bemachtigen voor het jubileumfeest dat de finale vormt van de viering van ons twintig-jarig bestaan.” Dit jubileumfeest wordt op woensdagavond 4 juni gehouden in Harders Plaza. Met optredens van de

Harderwijkse zanger Friso, DJ René Verkerk en de Volendamers Nick & Simon, Jan Keizer en 3J’s.

## KETTINGWASSTRAAT

In 2009 dient zich de volgende uitdaging aan. In de onlangs aangekochte Ford showroom komt een vijftig meter lange ‘textiel kettingwasstraat’. In de nieuwe wasstraat worden de klanten begeleid door vakkundige medewerkers. Met behulp van de nieuwste technieken kan deze toekomstige aanwinst van Kok Tankstations dertig tot veertig auto’s per uur wassen, drogen, waxen en polijsten.

