



Automatisering

Harald Timmer is bedrijfsadviseur. Hij is eigenaar van HMT Advies, gespecialiseerd in onafhankelijk ICT-advies voor bedrijven en instellingen.

Internetgevaaren

Wie zijn computer aan het internet koppelt, stelt zich bloot aan vele gevaren. Virussen, wormen, spyware, hackers en phishers jagen op uw systeem en uw gegevens. Met wat gezond verstand en het juiste gereedschap houdt u deze internetgevaaren buiten de deur.

Virussen en wormen

Het grootste gevaar wordt gevormd door zogeheten malware: programma's met een werking die schadelijk is voor uw software of hardware. Computervirussen vertonen een akelige gelijkenis met hun biologische tegenhangers: ze nestelen zich in bestanden op uw computersysteem, vermenigvuldigen zich en verspreiden zich naar andere computers. De schade die ze daarbij aanrichten varieert van vertraging van uw systeem tot aan de vernietiging van uw bestanden. Neefjes van de virussen zijn de wormen. Deze programma's hoeven zich niet aan een ander bestand te hechten, maar kunnen zich zelfstandig verspreiden over een netwerk.

De meeste malware wordt verspreid via e-mail, maar ook peer-to-peer programma's (zoals Kazaa en BitTorrent) zijn vaak de boosdoener. Met deze software kunnen bestanden (muziek, films) worden uitgewisseld, maar hiervoor moet een specifiek poortje naar buiten worden geopend. Dit is altijd af te raden. Bovendien is het vaak onduidelijk wat er met peer-to-peer software wordt binnengehaald: wat er uit ziet als de nieuwste cd van Shakira, kan een gemeen virus blijken te zijn.

Voorkomen

De beste verdediging tegen malware is het installeren van effectieve anti-virus software. Deze monitort al het in- en uitgaande verkeer en kan ook de bestanden op uw schijven analyseren. Omdat de anti-virus software voortdurend moet worden bijgewerkt met de nieuwste virusdefinities - er komen immers steeds virussen bij - hanteert men een licentiesysteem: voor een vast bedrag per jaar bent u gegarandeerd van een up-to-date bescherming tegen virussen, wormen en aanverwante ellende. Verder is het vooral verstandig om uw gezonde verstand te gebruiken. Bezoek geen sites van twijfelachtige signatuur, open geen e-mail bijlagen van onbekende afzenders en start nooit een programma, presentatie of spreadsheet vóórdat u het heeft gescand met uw anti-virus software.

Op CNET (<http://reviews.cnet.com/>) worden regelmatig anti-virus pakketten getest; Kaspersky Anti-Virus 6 en Norton AntiVirus 2007 komen momenteel als beste uit de bus.

Spyware

Een andere malware-variant is spyware. Deze

nestelt zich ongemerkt in een systeem, waar het stilletjes informatie verzamelt over de gebruiker. Sommige spyware-programma's zijn geïnteresseerd in uw surfgedrag (waardevol voor marketingdoeleinden), andere hebben het voorzien op uw wachtwoorden, personalia en creditcardgegevens. Deze informatie wordt vervolgens doorgesluist naar criminele organisaties, die uit winkelen gaan met uw identiteit. Ook hierbij geldt dat verstandig surf- en mailgedrag veel narigheid buiten de deur houdt. Wilt u zeker weten dat uw systeem vrij is van spyware, draai dan het gratis programma Hitman Pro (www.hitmanpro.nl).

Hackers

Het romantische beeld dat vroeger bestond van hackers - puistige nerds die vanuit hun tienerkamer probeerden rond te neuzen in de computers van de NASA - is achterhaald. Veel hackers houden zich bezig met bedrijfsspionage en het stelen van creditcardgegevens en daar is niets romantisch aan. U houdt deze lieden het beste buiten de deur met een firewall. Dit is een soort grenswachter die alle verkeer controleert, verdachte zaken blokkeert en achterdeurtjes gesloten houdt. Ook maakt een firewall uw computer onzichtbaar voor hackers die zich bevinden 'aan de andere kant'.

Een firewall kan hardwarematig worden aangebracht (eventueel geïntegreerd in een router) of softwarematig worden geïnstalleerd op uw computer. Een bekende softwarematige firewall is ZoneAlarm.

Tips om problemen te voorkomen

1. Laat uw personeel geen programma's installeren. Dit mag alleen gebeuren door de systeembeheerder;
2. Verbiedt het gebruik van peer-to-peer software, zoals Kazaa;
3. Blokkeer websites die door de browser als verdacht worden aangemerkt;
4. Scan alle in- en uitgaande e-mail met anti-virus software;
5. Controleer regelmatig alle computers met een programma als Hitman Pro of Norton Internet Security.

Wilt u reageren of heeft u andere vragen? Mail dan naar harald@hmtadvies.nl of kijk op www.hmtadvies.nl.

Jubileumactie van Esso Kok in Harderwijk

Op donderdag 10 januari heeft wethouder Henk Schipper uit handen van tankstationondernemer Johan Kok het eerste Harderwijkse 'Kwartje van KoK' ontvangen. Het kwartje maakt deel uit van het 20-jarige jubileum, dat de aankomende maanden bij de Kok Tankstations aan de Vondellaan en Hoofdweg met diverse acties zal worden gevierd.



'In deze tijden van stijgende brandstofprijzen, accijnzen en het terugdringen van het autogebruik moeten wij als ondernemers in de benzinebranche ons best doen het tanken en autorijden leuker te maken. Ons twintigjarig jubileum biedt een mooie kans om iets terug te doen voor onze trouwe klanten en dat kunnen we natuurlijk niet beter verpakken dan met het 'Kwartje van KoK', aldus Johan Kok. Het kwartje van Kok is de naamgeving van de accijnsverhoging op autobrandstof die onderdeel uitmaakte van het pakket maatregelen uit de zogeheten Tussenbalans 1991 van het kabinet Lubbers III. Wim Kok bekleedde destijds de functie van minister van Financiën. De actie rond het Harderwijkse Kwartje van KoK duurt het gehele jaar.

SPECTACULAIRE MUZIEKAVOND

De comeback van het kwartje zal op

spectaculaire wijze gevierd worden met een bijzondere Jubileumfeest in Harders Plaza. Grote namen zullen op woensdagavond 4 juni 2008 'acte de présence' geven. Met het 'Kwartje van KoK' kan iedere tankende klant sparen voor geweldige kortingen op de toegangkaartjes. Daarnaast kan met het 'Kwartje van KoK' ook gespaard worden voor brandstofkorting, badtextiel en het Jubileumbroodje. Ook worden de tankstations enkele maanden feestelijk aangekleed. 'Er verandert veel,' meent Johan 'en wij willen de groei van ons bedrijf graag delen met al onze bestaande en nieuwe klanten. We kunnen ook achterover gaan zitten en gewoon ons ding doen, maar mijn vrouw Thea en ik vinden beiden dat je succes afhankelijk is van je klanten. En daarom willen wij graag voor hen iets spectaculairs organiseren, wat ook nog uniek is voor Harderwijk.'

